

Informatie over onze dienstverlening

Op grond van de Wet op het financieel toezicht (WFT) zijn wij verplicht u voorafgaand aan de totstandkoming van een financiële overeenkomst onderstaande informatie te verstrekken.

Naam en adres

Onze gegevens luiden:

AFM Vergunninghouder : Van der Voort Tussenholding B.V. Westerpark 166, 1742 BX Schagen
T. 0224-274640 www.vandervoortgroep.nl support@vandervoortgroep.nl

Hier toe behoren: Van der Voort & Partners en Van der Voort Financiële Diensten & Consultancy BV
Thodn Van der Voort Flex Financieel

Registratie AFM

Ons kantoor is geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten onder nummer: 12017864

Aard van de dienstverlening

Ons kantoor heeft vergunningen om te adviseren en te bemiddelen in:

- Schadeverzekeringen
- Levensverzekeringen

Geen zeggenschap

Wij zijn een volledig zelfstandige onderneming. Geen enkele bank, verzekeraar of andere aanbieder van financiële producten heeft stemrechten of een aandeel in ons kapitaal.

Selectie van aanbieders

Wij maken een selectie van de financiële producten die diverse aanbieders voeren. Hierdoor werken wij met een aantal voorkeursmaatschappijen waarbij de verhouding prijs/kwaliteit een zwaarwegend criterium is.

Onze beloning

De kosten van onze werkzaamheden worden gefinancierd door de aanbieder waarmee wij u in contact brengen of worden rechtstreeks door ons bij u in rekening gebracht. Deze kosten kunnen bestaan uit urenvergoedingen en/of de door ons doorbelaste kosten in een aanvullend pakket bij de zorgverzekering.

Indien wij u rechtstreeks, buiten door u te betalen premie, kosten in rekening brengen, informeren wij u hierover vooraf.

Leveringsvoorwaarden

Op al onze diensten zijn onze algemene voorwaarden van toepassing. Deze zijn beschikbaar op onze site en worden bij een nieuwe opdracht verstrekt.

Collectiviteitskorting en retourvergoeding

Qua fiscaliteit volgen wij de afspraken welke door Verbond Verzekeraars en de Belastingdienst zijn gemaakt en welke gebruikelijk zijn in de financiële dienstverlening.

Wij dragen geen verantwoordelijkheid voor eventuele BTW belastbaarheid van de collectiviteitskorting en/of retourvergoedingen. De verantwoordelijkheid hiervoor ligt geheel bij de ontvangende partij.

Wensen en behoeften

Voor het uitvoeren van de wensen en behoeften-toets en het verstrekken van het IPID, welke verplicht is gesteld door de Insurance Distribution Directive, maken wij gebruik van u als uitzendorganisatie. Voorafgaand aan de totstandkoming van een verzekeringsovereenkomst voor een van uw medewerkers, dient u de wensen en behoeften van deze medewerker vast te stellen; u mag enkel verzekeringen afsluiten die aansluiten bij de wensen en behoeften van deze medewerker. Eveneens dient u het IPID van de betreffende verzekering aan uw medewerker te verstrekken. Indien u hier geen gehoor aan geeft, dient uw medewerker zich tot u te melden.

Klachten

Uiteraard doen wij ons best u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Indien u echter niet tevreden bent, vragen wij u dit ons direct te laten weten. Wij zullen ons uiterste best doen om uw klacht zo snel mogelijk te verhelpen.

Wanneer naar uw mening uw klacht niet naar tevredenheid is afgehandeld, dan kunt u zich wenden tot:
het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid), postbus 93257, 2509 AG Den Haag, Telefoon 0900-3552248,
info@kifid.nl ; www.kifid.nl

Ons kantoor is geregistreerd bij Kifid onder nummer: 300.013119

Daarnaast kunt u zich tot de burgerlijke rechter wenden.