

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op Van der Voort Tussenholding B.V. en de volgende aangesloten organisaties:

Van der Voort & Partners, Adviseurs B.V.

Van der Voort Financiële Diensten & Consultancy B.V. (thodn Van der Voort Flex Financieel)

Deze algemene voorwaarden worden gehanteerd door alle rechtspersonen die vallen onder de Van der Voort Tussenholding, gevestigd te Schagen, hierna te noemen: Van der Voort,, en zijn mede bedongen ten behoeve van de bestuurders van Van der Voort en alle voor haar werkzame personen. De toepasselijkheid daarvan blijft bestaan indien voormelde bestuurders en/of personen niet meer voor Van der Voort werkzaam zijn.

De wederpartij van Van der Voort is iedere rechtspersoon of natuurlijke persoon van wie Van der Voort een mondelinge of schriftelijke opdracht heeft ontvangen tot het geven van enig advies, uitbrengen van een aanbieding/offerte of met wie zij enige andere overeenkomst tot het leveren van diensten of bemiddeling is overeengekomen. Deze wederpartij zal hierna worden aangeduid als “de opdrachtgever”.

Artikel 1: Toepasselijkheid

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door Van der Voort gegeven adviezen, gedane aanbiedingen, offertes en acceptaties daarvan en/of door Van der Voort gesloten overeenkomsten waarbij Van der Voort zich verplicht tot het leveren van diensten, geven van advies of de uitvoering van een opdracht. Eventuele inkoop- of andere voorwaarden waarnaar de opdrachtgever bij de acceptatie van een aanbod of offerte of het sluiten van een overeenkomst verwijst zijn niet van toepassing, tenzij deze door Van der Voort zonder voorbehoud en uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.
- 1.2 Afwijkingen van en/of aanvullingen op deze algemene voorwaarden binden Van der Voort slechts voor zover deze uitdrukkelijk schriftelijk tussen Van der Voort en de opdrachtgever zijn overeengekomen.
- 1.3 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig blijkt te zijn, wordt alleen de betreffende bepaling van toepassing uitgesloten, alle overige bepalingen blijven hun gelding onverkort behouden.
- 1.4 Deze algemene voorwaarden zijn opgesteld in de Nederlandse taal.

Artikel 2: Aanbiedingen, overeenkomst, opdracht, advies

- 2.1 Offertes en tarieven opgegeven door Van der Voort zijn, tenzij daarin uitdrukkelijk anders is aangegeven, vrijblijvend en onder voorbehoud van acceptatie door de betreffende verzekeraar of financiële instelling.
- 2.2 Aan Van der Voort verstrekte opdrachten leiden uitsluitend tot inspanningsverplichtingen van Van der Voort, niet tot resultaatsverplichtingen tenzij uit hetgeen partijen zijn overeengekomen anders blijkt.
- 2.3 Een overeenkomst wordt geacht tot stand te zijn gekomen op het moment dat Van der Voort een opdracht schriftelijk heeft aanvaard, dan wel met de uitvoering daarvan is begonnen. Van der Voort is bevoegd om aan haar verstrekte opdrachten zonder opgave van redenen te weigeren of gedurende de uitvoering af te breken.
- 2.4 De overeenkomst die de opdrachtgever met een verzekeraar of financiële instelling sluit is een overeenkomst tussen de opdrachtgever en die verzekeraar of financiële instelling, Van der Voort is hierbij geen contractpartij.
- 2.5 Als de opdrachtgever afwijkt van een door Van der Voort gegeven advies door te besluiten een ander product dan geadviseerd, een product elders of helemaal geen of juist wel een product af te nemen is dit geheel voor eigen risico. De opdrachtgever is dan zelf verantwoordelijk of zijn/haar keuze aansluit bij zijn/haar situatie.
- 2.6 Indien de opdrachtgever uitsluitend een product afneemt zonder nader advies wordt gesproken over “*execution only*”. Ook in dit geval is de afname geheel voor eigen risico. De opdrachtgever is zelf verantwoordelijk of het afgenomen product aansluit bij zijn/haar situatie.
- 2.7 In het geval opdrachtgever enig digitaal bericht, per email dan wel door het invullen van een daartoe bestemd formulier op de website van Van der Voort, aan Van der Voort heeft verzonden en opdrachtgever binnen 24 uur na verzending van dat bericht geen ontvangstbevestiging van (een medewerker van) Van der Voort heeft ontvangen, dient het bericht van opdrachtgever als niet ontvangen te worden beschouwd. Indien opdrachtgever binnen de termijn van 24 uur na verzending van een digitaal bericht een reactie of uitsluitsel van (een medewerker van) Van der Voort wenst te ontvangen, dient opdrachtgever zichzelf ervan te vergewissen dat het bericht (de medewerker van) Van der Voort heeft bereikt.
- 2.8 Elke telefonische opdracht of mededeling van de opdrachtgever aan Van der Voort dient ook schriftelijk of per email te worden bevestigd.
- 2.9 Digitale, al dan niet op Internet, al dan niet op aanvraag van de opdrachtgever, door Van der Voort aan deze verstrekte informatie, is vrijblijvend en wordt nimmer beschouwd als een door Van der Voort gegeven advies in het kader van een aan haar verstrekte opdracht, behoudens voor zover uit een mededeling van Van der Voort het tegendeel blijkt.
- 2.10 Van der Voort adviseert niet over het beleggen in individuele fondsen, aandelen, obligaties en andere effecten en/of financiële instrumenten in de zin van de Wet Financieel Toezicht. Hiervoor vraagt Van der Voort – indien opdrachtgever dit wenst - experts van de betreffende beleggingsinstelling om een beleggingsadvies op te stellen. Opdrachtnemer is in dit geval alleen aanbrengrer en geeft geen advies. Na aanbreng zullen de contacten rechtstreeks tussen Opdrachtgever en de betreffende financiële instelling verlopen.
- 2.11 Van der Voort biedt geen zuiver juridische of fiscale bijstand.

Artikel 3: Inschakeling derden

- 3.1 Het is Van der Voort toegestaan om bij de uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht indien nodig gebruik te maken van derden. Met de inschakeling van deze derden gemoeide kosten worden niet doorbelast aan opdrachtgever tenzij anders vooraf schriftelijk overeen gekomen.

- 3.2 Voor zover Van der Voort bij de uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht gebruik zal maken van adviezen afkomstig van externe adviseurs, waaronder begrepen adviezen van accountants, advocaten, fiscalisten, notarissen, makelaars, taxateurs, experts en bouwkundigen etc., zal zij bij het inschakelen van derden zoveel mogelijk tevoren overleg plegen met opdrachtgever en bij de selectie van derden de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. Van der Voort is niet aansprakelijk voor (toerekenbare) tekortkomingen van deze derden.
- 3.3 Van der Voort is, op gelijke wijze als voor haar eigen werknemers, verantwoordelijk voor de door haar bij de uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht ingeschakelde derden, die niet zijn aan te merken als externe adviseur in de zin van het hiervoor in artikel 3.2. bepaalde.

Artikel 4: Honorarium, betaling en fiscaliteiten

- 4.1 Partijen spreken bij het sluiten van de overeenkomst af op welke wijze het honorarium van Van der Voort wordt voldaan. Het honorarium kan begrepen zijn in de aan de opdrachtgever (al dan niet namens een verzekeraar) in rekening te brengen bedragen of er kan een uurtarief worden overeengekomen.
- 4.2 Wijzigingen in van overheidswege opgelegde belastingen en/of heffingen worden altijd aan de opdrachtgever doorberekend. Van der Voort is gerechtigd overeengekomen tarieven tussentijds te verhogen wanneer zich na het sluiten van de overeenkomst stijgingen voordoen in de kosten van materialen of diensten die voor de uitvoering van de overeenkomst nodig zijn, en/of van andere kosten, welke de kostprijs van Van der Voort beïnvloeden. Wanneer Van der Voort een tariefsverhoging bekend maakt, heeft de relatie de mogelijkheid de overeenkomst tussentijds te beëindigen, tenzij opzegging plaatsvindt meer dan 14 dagen na de bekendmaking van de tariefsverhoging.
- 4.3 Betalingen door de opdrachtgever dienen te worden gedaan binnen de op de factuur vermelde termijnen. De opdrachtgever is zich er van bewust dat het niet, of niet tijdig, voldoen van aan hem in rekening gebrachte bedragen tot gevolg kan hebben dat de door hem, via de bemiddeling van Van der Voort, lopende verzekeringen en/of voorzieningen geen dekking bieden voor het verzekerde risico of niet het beoogde resultaat zullen halen.
- 4.4 Verrekening door de opdrachtgever van de door Van der Voort gefactureerde premies en bedragen met een door de opdrachtgever gestelde tegenvordering, dan wel opschorting van betaling door de opdrachtgever in verband met een door deze gestelde tegenvordering, is slechts toegestaan voor zover de tegenvordering door Van der Voort uitdrukkelijk en zonder voorbehoud schriftelijk is erkend of in rechte onherroepelijk is vastgesteld.
- 4.5 Indien de opdrachtgever de verschuldigde premie en/of bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, zal de opdrachtgever daardoor, zonder dat enige ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag de wettelijke rente verschuldigd zijn. Indien de opdrachtgever na ingebrekestelling nalatig blijkt om het openstaande bedrag aan Van der Voort te voldoen, kan de vordering uit handen worden gegeven, in welk geval de opdrachtgever naast het alsdan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden zal zijn tot vergoeding van de buitengerechtelijke incassokosten, waarvan de hoogte wordt vastgesteld op twee punten van het door de rechtbank gehanteerde liquidatietarief.
- 4.6 Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening van alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
- 4.7 Indien de kredietwaardigheid van de opdrachtgever daartoe naar het oordeel van Van der Voort aanleiding geeft, is Van der Voort bevoegd om de levering van haar diensten op te schorten, totdat de opdrachtgever voldoende zekerheid voor zijn betalingsverplichtingen heeft verschaft. Van der Voort is tevens gerechtigd betrokken verzekeraars of financiële instellingen hiervan op de hoogte te stellen.
- 4.8 Premies voor verzekeringen kunnen door Van der Voort worden geïncasseerd of door de verzekeraar. Betaling in termijnen per maand of kwartaal zullen altijd automatisch worden geïncasseerd tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
- 4.9 Qua fiscaliteit volgen wij de afspraken welke door Verbond Verzekeraars en De Belastingdienst zijn gemaakt en welke gebruikelijk zijn in de financiële dienstverlening.
Wij dragen geen verantwoordelijkheid voor eventuele BTW belastbaarheid van de collectiviteitskorting en/of retourvergoedingen. De verantwoordelijkheid hiervoor ligt geheel bij de ontvangende partij.

Artikel 5: Termijnen

- 5.1 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen zijn door Van der Voort opgegeven termijnen waarbinnen zij de haar verstrekte opdracht zal uitvoeren, nimmer te beschouwen als fatale termijn.

Artikel 6: Medewerking en informatieverstrekking door de opdrachtgever

- 6.1 De opdrachtgever zal steeds, gevraagd en ongevraagd, alle relevante informatie verstrekken aan Van der Voort die zij nodig heeft voor een correcte uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht. Indien voor de uitvoering van de overeengekomen dienst of opdracht noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of binnen gestelde termijnen of niet overeenkomstig de gemaakte afspraken door de opdrachtgever ter beschikking van Van der Voort zijn gesteld, of indien de opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn (informatie)verplichtingen heeft voldaan, is Van der Voort bevoegd over te gaan tot opschorting van de uitvoering van de overeenkomst.
- 6.2 De opdrachtgever is zelf volledig verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van alle door hem aan Van der Voort verschaft informatie.
- 6.3 Indien de opdrachtgever om hem/haar moverende redenen niet alle relevante informatie en/of stukken wil verstrekken en Van der Voort gaat desondanks bewust of onbewust akkoord met uitvoering van de opdracht, dan zijn de eventuele gevolgen daarvan volledig voor risico van de opdrachtgever.
- 6.4 De opdrachtgever dient gegevens in ontvangen stukken alsmede facturen te controleren op juistheid en onjuistheden zo spoedig mogelijk aan Van der Voort door te geven. Niet melden van onjuistheden kan grote nadelige gevolgen veroorzaken in geval van schade, voor deze gevolgen is Van der Voort niet aansprakelijk.

- 6.5 Met uitzondering van sparen en beleggen onderhoudt Van der Voort de contacten met de verzekeraar of financiële instelling. In het geval u zelf in contact wilt staan met de verzekeraar of financiële instelling stelt Van der Voort deze daarvan op de hoogte. Mocht u rechtstreeks contact hebben met de verzekeraar of financiële instelling anders dan over sparen of beleggen, zowel op eigen initiatief of op het initiatief van de verzekeraar of financiële instelling, dan dient de opdrachtgever Van der Voort op de hoogte te stellen van de inhoud van deze communicatie. Alleen dan kunnen wij u op een goede wijze blijven adviseren.

Artikel 7: Aansprakelijkheid

- 7.1 Iedere aansprakelijkheid, contractueel en buiten contractueel, van Van der Voort alsmede van haar bestuurders, haar werknemers en de door Van der Voort bij de uitvoering van de opdracht ingeschakelde personen is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van Van der Voort wordt uitgekeerd, inclusief het door Van der Voort te dragen eigen risico. Op verzoek wordt aan belanghebbenden nadere informatie over de beroepsaansprakelijkheidsverzekering verstrekt.
- 7.2 In het geval de in artikel 7.1 bedoelde beroepsaansprakelijkheidsverzekering van Van der Voort in een specifiek geval geen dekking verleent, is de aansprakelijkheid, contractueel en buitencontractueel, van Van der Voort alsmede van haar bestuurders, haar werknemers en de door Van der Voort bij de uitvoering van de opdracht ingeschakelde personen, beperkt tot maximaal het totaal van het ter zake de opdracht die aan de ontstane schade ten grondslag ligt aan de opdrachtgever in rekening gebrachte honorarium.
- 7.3 De uitvoering van de verstrekte opdracht geschiedt uitsluitend ten behoeve van de opdrachtgever. Derden kunnen aan de inhoud van de verrichte werkzaamheden voor de opdrachtgever geen rechten ontleen.
- 7.4 Van der Voort is nimmer aansprakelijk voor schade welke door de opdrachtgever of derden wordt geleden als gevolg van door de opdrachtgever onjuist, onvolledig of ontijdig verstrekte inlichtingen.
- 7.5 Van der Voort is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook die voortvloeit uit fouten in door Van der Voort gebruikte software of andere computerprogrammatuur, tenzij deze schade door Van der Voort kan worden verhaald op de leverancier van de betreffende software of computerprogrammatuur.
- 7.6 Van der Voort is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook die voortvloeit uit de omstandigheid dat door opdrachtgever aan Van der Voort verzonden berichten van welke aard dan ook Van der Voort niet hebben bereikt. Op de opdrachtgever rust de verantwoording aan te tonen dat een bedoeld bericht Van der Voort wel heeft bereikt.
- 7.7 Van der Voort is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook die voortvloeit uit de omstandigheid dat de opdrachtgever de aan hem in rekening gebrachte premies voor door hem, via bemiddeling van Van der Voort, lopende verzekeringen of voorzieningen, ondanks deugdelijke sommatie van Van der Voort niet of niet tijdig heeft voldaan.
- 7.8 Het in dit artikel bepaalde laat onverlet de aansprakelijkheid van Van der Voort voor schade welke veroorzaakt is door de opzet of bewuste roekeloosheid van haar ondergeschikten.
- 7.9 De opdrachtgever is eerst gerechtigd tot ontbinding van enige overeenkomst met Van der Voort indien Van der Voort zelfs na deugdelijke ingebrekestelling toerekenbaar in gebreke blijft om aan haar verplichtingen jegens de opdrachtgever te voldoen. Betalingsverplichtingen welke zijn ontstaan voor het tijdstip van ontbinding en/of welke betrekking hebben op reeds geleverde diensten, dienen onverminderd door opdrachtgever te worden nagekomen.

Artikel 8: Overmacht

- 8.1 Van der Voort is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien dit voor Van der Voort redelijkerwijze niet mogelijk is ten gevolge van buiten toedoen van Van der Voort ontstane veranderingen in de bij het aangaan der verplichtingen bestaande omstandigheden.
- 8.2 Een tekortkoming in de nakoming van een verplichting van Van der Voort geldt in ieder geval niet als toerekenbaar en komt niet voor haar risico in geval van verzuim en/of tekortkoming door of bij haar leveranciers, onderaannemers, vervoerders en/of andere ingeschakelde derden, externe adviseurs, bij brand, werkstaking of uitsluiting, relletjes of oproer, oorlog, overheidsmaatregelen, waaronder uitvoer-, invoer- of doorvoerverboden, vorst en alle andere omstandigheden welke van dien aard zijn dat gebondenheid niet meer van Van der Voort kan worden gevergd.

Artikel 9: Geheimhouding en bescherming persoonsgegevens

- 9.1 Partijen verplichten zich over en weer tot geheimhouding van alle informatie welke hen uit hoofde van de met de andere partij gesloten overeenkomst bekend is geworden en waarvan haar redelijkerwijze bekend moet zijn dat de informatie als vertrouwelijk of geheim heeft te gelden.
- 9.2 Door de opdrachtgever aan Van der Voort verstrekte persoonsgegevens zullen door Van der Voort niet worden gebruikt voor of verstrekt aan derden voor andere doeleinden dan ten behoeve van de uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht of door haar aan de opdrachtgever te verzenden mailings e.d., behoudens voor zover Van der Voort op grond van de wet of openbare orde in het kader van haar bedrijfsuitoefening verplicht is om de betreffende gegevens aan een daartoe aangewezen instantie te verstrekken.
- 9.3 Indien de opdrachtgever bezwaar heeft tegen opname van diens persoonsgegevens in enige mailinglist e.d. van Van der Voort, zal Van der Voort de betreffende gegevens op eerste schriftelijk verzoek van opdrachtgever uit het betreffende bestand verwijderen.
- 9.4 Van der Voort heeft op haar website haar Privacy Statement geplaatst. In dit document wordt beschreven welke persoonsgegevens kunnen worden uitgevraagd en met welk doel de gegevens worden verzameld.

Artikel 10: Toepasselijk recht en geschillen

- 10.1 Op alle adviezen, aanbiedingen, offertes en overeenkomsten van Van der Voort is Nederlands recht van toepassing.
- 10.2 Klachten en geschillen dienen altijd eerst te worden voorgelegd aan Van der Voort, een afschrift van de klachtenprocedure wordt op verzoek verstrekt.
- 10.3 Van der Voort is aangesloten bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFID). Een geschil voortvloeiend uit offertes, aanbiedingen en overeenkomsten waarop de onderhavige voorwaarden van toepassing zijn en waarbij naar mening van de opdrachtgever de behandeling van de klacht door Van der Voort geen bevredigend resultaat heeft opgeleverd, kan ter keuze van de Opdrachtgever voor bindend advies worden voorgelegd aan, hetzij de Geschillencommissie Financiële Dienstverlening, hetzij de burgerlijke rechter. Van der Voort conformeert zich op voorhand aan een door de Geschillencommissie Financiële Dienstverlening te geven bindend advies, voor zover het belang van het voorgelegde geschil een bedrag van € 25.000,- -zegge vijftientigduizend euro- niet te boven gaat. Indien het betreffende geschil genoemd geldelijk belang te boven gaat, heeft Van der Voort de mogelijkheid om niet mee te werken aan een bindend advies.
- 10.4 In het geval een geschil voortvloeiend uit offertes, aanbiedingen en overeenkomsten waarop de onderhavige voorwaarden van toepassing zijn wordt voorgelegd aan de burgerlijke rechter, is de rechtbank te Alkmaar bij uitsluiting bevoegd om van het geschil kennis te nemen.

Artikel 11: Verval van recht

- 11.1 Alle vorderingsrechten en andere bevoegdheden van de opdrachtgever uit welken hoofde dan ook jegens Van der Voort in verband met door Van der Voort verrichte werkzaamheden, vervallen in ieder geval vijf jaar na het moment waarop de opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden.